



Stanovisko Aliance pro telemedicínu a digitalizaci zdravotnictví a sociálních služeb (ATDZ) k poskytování telemedicínských služeb

V říjnu 2025 byla společností **Dr. Digital s.r.o.** spuštěná telemedicínská platforma **pro město Znojmo a okolí**. Na základě pochybností o kvalitě této služby, považuje ATDZ za nezbytné připomenout několik zásadních pravidel pro bezpečné a odborné poskytování telemedicínských služeb:

Aliance pro telemedicínu a digitalizaci zdravotnictví a sociálních služeb (ATDZ) podporuje rozvoj moderních digitálních řešení, která zvyšují dostupnost a kvalitu zdravotní péče. **Telemedicina však musí být poskytována výhradně v souladu s platnou legislativou, etickými principy a technickými standardy stanovenými rámcem European Health Data Space (EHDS) i národními předpisy.**

- **Ochrana osobních a zdravotních údajů**
 - Jakékoli digitální řešení zpracovávající citlivé údaje musí disponovat certifikovaným a důvěryhodným úložištěm dle evropských standardů (např. GDPR, NIS2, ISO 27001).
 - Požadavek na nahrávání osobních dokladů (např. občanského průkazu) je přípustný pouze tehdy, pokud je systém prokazatelně zabezpečen a data jsou šifrována a auditovatelná.
- **Odborná garance a odpovědnost**
 - Provozovatel telemedicínské služby musí garantovat, že s pacientem komunikuje lékař či kvalifikovaný zdravotník – nikoli administrativní pracovník nebo „koordinátor péče“.
 - Vystavení eReceptu nebo eNeschopenky bez reálného kontaktu s lékařem je v rozporu s principy odborné péče i platnou legislativou.



- **Testování a funkční spolehlivost systému**

- Každá nová digitální platforma musí před spuštěním projít nezávislým testováním z hlediska funkčnosti, stability a bezpečnosti. Do budoucna může být požadována certifikace technologické platformy, na které je služba provozována.
- Nasazení neověřeného systému může ohrozit pacienty a důvěru veřejnosti v celou oblast telemedicíny.

- **Transparentnost vůči pacientům a veřejnosti**

Poskytovatel služby musí jasně sdělit, kdo je provozovatelem, kdo zodpovídá za zpracování dat a kdo vykonává zdravotnické úkony. Pacient musí mít jistotu, že péče probíhá pod dohledem odborníka a v souladu s právními předpisy.

ATDZ považuje digitalizaci zdravotnictví za klíčový krok k moderní péči, avšak varuje před unáhleným zaváděním neproověřených řešení, která mohou ohrozit bezpečnost dat, důvěru pacientů a zejména kvalitu a bezpečnost poskytované péče.

Aliance je připravena spolupracovat s orgány veřejné správy, odbornými společnostmi i poskytovateli technologií na vytvoření jednotného rámce kvality a bezpečnosti telemedicínských služeb v České republice, který bude plně odpovídat principům EHDS.